

Zarządzenie Nr 10 /2011

Dyrektora Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Koninie

z dnia 23 sierpnia 2011

w sprawie: wprowadzenia Kodeksu etyki dla pracowników Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Koninie.

Na podstawie art. 69 ust. 1 pkt 3 ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 o finansach publicznych (Dz. U. Nr 157 póż. 1240 z późn. zm.) zarządza się, co następuje:

§ 1

Wprowadza się Kodeksu etyki dla pracowników Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Koninie stanowiący załącznik do niniejszego zarządzenia.

§ 2

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

DYREKTOR

Elżbieta Sroczyńska

Załącznik
do Zarządzenia Dyrektora Powiatowego Centrum
Pomocy Rodzinie w Koninie
z dnia 23.08.2011

Kodeks etyki pracowników Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Koninie

Preambuła

Kodeks etyczny pracowników Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Turku, zwany dalej Kodeksem, nie jest jedynie zbiorem nakazów i zakazów, których należy przestrzegać w trakcie wykonywania obowiązków służbowych. Stanowi on zbiór wartości i zasad, którymi kierują się pracownicy Centrum zarówno w miejscu pracy jak i poza nim w relacjach z przełożonymi, współpracownikami oraz klientami i partnerami Centrum. Celem wprowadzenia Kodeksu jest uzyskanie wysokiego poziomu jakości usług, świadczonych przez pracowników Centrum dla mieszkańców powiatu konińskiego oraz zwiększenie ich zaufania dla działalności Centrum

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Pracownik Centrum traktuje swoją pracę jako służbę publiczną, a za cel nadrzędny stawia się dobro klientów.
2. Pracownik dba zarówno o wizerunek swój, jak i całego Centrum, swoim działaniem nie naraża Centrum na straty finansowe i zniszczenie powierzonego majątku.
3. Kodeks wspiera działania pracowników Centrum oparte na zasadach praworządności, której wyznacznikiem są działania podejmowane na podstawie przepisów prawa i w granicach prawem określonych.

Zasady szczegółowe

UPRZEJMOŚĆ I EMPATIA

Pracownika Centrum cechuje wysoka kultura osobista, estetyczny wygląd, życzliwość i otwartość, a także umiejętność wczuwania się w emocje klienta i nawiązywania z nim kontaktu w sposób nie budzący niezadowolenia i agresji zgodnie z zasadą poszanowania godności każdego człowieka i jego prawa do samostanowienia.

OBIEKTYWIZM

Pracownik Centrum podejmuje decyzje w sposób bezstronny, oceniając sprawy osób znajdujących się w takiej samej sytuacji faktycznej i prawnej zgodnie z obowiązującą zasadą równości wobec prawa. W swoich działaniach pracownik Centrum nie dyskryminuje osób ze względu na ich przekonania polityczne, religijne czy orientację seksualną.

KOMPETENCJA

Pracownik Centrum wykazuje dbałość o podnoszenie swoich kwalifikacji zawodowych i poszerzanie wiedzy. W kontakcie z klientem pracownik udziela fachowych porad i informacji w sposób zrozumiały i jasny dla klienta, służy mu swoją pomocą i wiedzą w sprawach trudnych, stanowiąc w ten sposób wizytówkę instytucji niosącej pomoc osobom potrzebującym. Pracownik załatwia sprawy bezzwłocznie, dochowując ustawowych terminów.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ

Pracownik Centrum nie uchyla się od przyjęcia odpowiedzialności za swoje słowa, decyzje i działania, poddaje się wszelkim formom kontroli wewnętrznej i zewnętrznej zgodnie z obowiązującym prawem oraz procedurami wewnętrznymi ośrodka.

UCZCIWOŚĆ

Pracownik ujawnia wszelkie sytuacje, w których interes prywatny koliduje z interesem publicznym, nie podejmuje żadnych działań w Centrum i poza nim, które mogłyby rodzić podejrzenie osiągnięcia korzyści osobistej lub materialnej, bądź używania swoich wpływów w prywatnym interesie.

JAWNOŚĆ

Pracownicy podejmują swoje działania w sposób jawny, są gotowi uzasadnić swoje decyzje i działania.
Poufność obowiązuje w zakresie określonym w przepisach prawa.

WSPÓLDZIAŁANIE

Pracownika Centrum cechuje umiejętność pracy zespołowej, wykazywanie inicjatywy w rozwiązywaniu problemów Centrum. Pracownik chętnie dzieli się doświadczeniem zawodowym ze współpracownikami oraz wykazuje lojalność wobec nich.

SUMIENNOŚĆ

Pracownik Centrum starannie i rzetelnie wykonuje obowiązki służbowe, wykazuje zaangażowanie w sprawy Centrum, dążąc do osiągnięcia najlepszych rezultatów wykonywanej pracy.

§3

Pracownik zobowiązany jest przestrzegać Kodeksu Etyki i kierować się jego zasadami.